

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 15 日

事業所名 障害児通所支援 みによん

保護者等数(児童数) 30

回収数 26

割合 86.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92	8	0	普段の活動時に見学などの機会があればありがたいです。	見学の機会を検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96	4	0	よくわかりません。	配置されている職員は、全員有資格者となっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92	8	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	目標設定が明確でわかりやすい。	保護者のニーズを確認し、アセスメントをした上で支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96	4	0	毎月たくさんの行事、予定、活動プログラムがあり、とても良い機会、経験だと思う。	今後も、プログラムの企画、検討をしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44	32	24		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	お迎えの時や連絡帳で様子を伝えてくれるのでありがたい。 子どもの発達状況を職員の方々がきちんと理解し、無理強いせずに常に温かく支えて下さっていることがとても助かっています。	今後も、口頭や連絡帳にて共通理解を図っていききたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96	4	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	36	24		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76	24	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	毎日の連絡帳にみによんでの様子を書いてもらって助かります。	今後も、連絡帳やSNS等を活用し情報伝達をしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	息子の写真がたくさんのもってて嬉しいです。	所での様子がわかるよう会報やホームページで写真を掲載していきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0		
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92	8	0		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96	4	0		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92	8	0	間が空いてしまうと不安になったり、緊張してしまう。また、なかなか長時間過ごすことや、1人だけで過ごすこと(駐車場など見える場所で親が待機状態)が難しい。そんな中でも、職員の方々がいろいろな声掛けをして下さり、通所の予定に対しても誘ってくださる。	今後も、利用者様の障害の特性や発達段階に合わせて、気持ちに沿って支援して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	いつも温かいサポート本当にありがとうございます。子供の性格や発達を理解してくれて「少しずつゆっくりで良いんですよ」と言って下さることに常に心が救われています。今後共宜しくお願い致します。	ありがとうございます。利用者様の満足度を高められるよう職員一同、丁寧に支援して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。